

**Публічний Договір
Про надання телекомунікаційних послуг**

м. Галич

“01” січня 2013р.

Приватне підприємство “Вайком”, яке внесене до Реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій за № 1491 рішенням Національної комісії з питань регулювання зв'язку України №31 від 28.01.2010р., надалі Провайдер, в особі директора Чучвари Тараса Ярославовича, що діє на підставі Статуту, з одного боку та фізична особа

надалі Абонент, з іншого боку (надалі разом - Сторони, а кожна окремо - Сторона), уклали цей Договір про надання телекомунікаційних послуг (надалі - Договір) про наступне:

1. Предмет Договору

- 1.1. Провайдер надає Абоненту телекомунікаційні послуги (надалі - "Послуги"), що передбачені у відповідних замовленнях, а Абонент приймає та оплачує Послуги.
- 1.2. Перелік і обсяг замовлених Послуг, їх вартість та характеристики, а також організаційні та технічні умови надання зазначаються в замовленнях, які є невід'ємною частиною даного Договору.
- 1.3. Реєстрація Абонента в мережі здійснюється шляхом надання унікального вхідного імені і паролю (ідентифікатори доступу), за якими ведеться ідентифікація входжень в систему та облік використаного часу, об'єму переданої/отриманої інформації.
- 1.4. Часова схема надання Провайдером Послуг за умови дотримання Абонентом умов Договору - цілодобово.
- 1.5. Початок надання замовлених Послуг — з моменту підписання замовлення, якщо інше не зазначено в замовленні. Якщо замовлення передбачає виконання інсталяційних робіт, надання Провайдером Послуг розпочинається після підключення Абонента до мережі, про що Сторонами підписується відповідний Акт виконаних робіт.
- 1.6. Замовлені Послуги надаються відповідно до закону України "Про телекомунікації" від 18.11.2003р. та Постанови КМУ №720 "Про затвердження Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг" від 09.08.2005р.

2. Права та обов'язки Сторін

2.1. Провайдер зобов'язаний:

- 2.1.1. виконати необхідні роботи для підключення Абонента до мережі;
- 2.1.2. зареєструвати Абонента у мережі шляхом надання йому персонального мережевого імені (логіна) та інших мережевих ідентифікаторів;
- 2.1.3. надавати Послуги Абоненту у відповідності з цим Договором та встановленими законодавством стандартами та вимогами;
- 2.1.4. надавати Абоненту інформацію про Послуги;
- 2.1.5. в термін протягом 3 (трьох) робочих днів з зафіксованого моменту подання Абонентом повідомлення про недоліки усунути причини, які призвели до неотримання Послуг Абонентом, при умові, що ці причини виникли не з вини Абонента;
- 2.1.6. надавати Абоненту консультаційну підтримку з питань, пов'язаних з функціонуванням Послуги, протягом терміну дії цього Договору за телефоном (067) 469 01 67

2.2. Провайдер має право:

- 2.2.1. не надавати Абоненту Послуги до фактичного зарахування на рахунок Провайдера повної суми авансового платежу;
- 2.2.2. змінити вартість Послуг в порядку, визначеному п.3.4. цього Договору;
- 2.2.3. змінювати ідентифікатори доступу з технічних причин, повідомивши про це будь-яким доступним для Абонента способом;
- 2.2.4. припинити дію цього Договору, письмово попередивши про це Абонента за 15 (п'ятнадцять) календарних днів до дати припинення дії цього Договору;
- 2.2.5. припинити дію цього Договору достроково при умові порушення Абонентом зобов'язань, передбачених п. 2.3.1. цього Договору, при цьому авансовий платіж за надані Послуги не повертається;
- 2.2.6. призупинити надання Послуг:
 - 2.2.6.1. за умови наявності заборгованості по раніше наданих Послугах;
 - 2.2.6.2. за умови повного використання Абонентом суми авансового платежу;
 - 2.2.6.3. за умови використання Послуг не за призначенням та скоєнні Абонентом дій, які суперечать чинному законодавству України;

2.3. Абонент зобов'язаний:

- 2.3.1. користуватись Послугами у повній відповідності до умов цього Договору та чинного законодавства України;
- 2.3.2. своєчасно та в повному обсязі оплачувати Послуги;
- 2.3.3. користуватись Послугами згідно цього Договору тільки для власних потреб і не передавати ідентифікатори доступу третім особам. У разі виявлення надання ідентифікаторів доступу третім особам, Провайдер залишає за собою право припинити надання Послуг Абоненту без повернення авансового платежу;
- 2.3.4. не допускати використання на комерційній основі кінцевого обладнання та абонентських ліній для надання Послуг третім особам;
- 2.3.5. не використовувати доступ до телекомунікаційної мережі Провайдера для здійснення порушень правил маршрутизації, розсилання СПАМу, несанкціонованого втручання в роботу телекомунікаційного обладнання Провайдера, вчинення протиправних дій або дій, що суперечать інтересам національної безпеки;
- 2.3.6. не використовувати кінцеве обладнання, що не має виданого у встановленому порядку сертифіката відповідності.
- 2.3.7. повернути обладнання Провайдера, взяте у тимчасове користування, в придатному для подальшого використання стані після закінчення терміну дії Договору або компенсувати вартість обладнання за ринковою ціною в момент компенсації, у випадку, якщо з будь-яких причин обладнання неможливо повернути у придатному для подальшого використання стані.

2.4. Абонент має право:

- 2.4.1. своєчасно отримувати від Провайдера замовлені Послуги згідно умов даного Договору;
- 2.4.2. відмовитись від Послуг та припинити дію цього Договору, письмово попередивши про це Провайдера за 15 (п'ятнадцять) календарних днів до припинення користування Послугами;
- 2.4.3. у випадку припинення дії Договору вимагати від Провайдера повернення невикористаної на момент припинення дії Договору частини коштів, сплаченої авансом Провайдеру;
- 2.4.4. вимагати від Провайдера корегування абонентської плати за обставин, зазначених в п.4.4. даного Договору;
- 2.4.5. тимчасово безоплатно припинити користування Послугами терміном до двох місяців, письмово повідомивши Провайдера за 15 (п'ятнадцять) календарних днів до початку календарного місяця, з якого Абонент бажає припинити користування Послугами згідно цього Договору. Для відновлення користування послугою, не пізніше ніж за два місяці з моменту призупинення, Абонент зобов'язаний компенсувати витрати по повторному включенні до мережі згідно з діючими тарифами. У разі перевищення терміну призупинення більш ніж на два місяці Договір вважається розірваним.

3. Порядок розрахунків

- 3.1. Абонент оплачує вартість Послуг шляхом перерахування відповідної суми коштів на поточний рахунок Провайдера, вказаний в розділі 8 цього Договору:
 - 3.1.1. у разі виконання Провайдером робіт по підключенню Абонента до мережі (інсталяційних робіт), останній приймає та оплачує виконані Провайдером роботи, про що підписується відповідний Акт виконаних робіт;
 - 3.1.2. розмір вартості Послуг визначається Замовленнями (Додатками до даного Договору);
 - 3.1.3. розрахунковий період - календарний місяць;
 - 3.1.4. Замовлення передбачає щомісячну авансову оплату Послуг без виставлення рахунків;
 - 3.1.5. щомісячно Абонент до двадцять п'ятого числа поточного місяця здійснює оплату вартості Послуг в порядку передоплати за наступний календарний місяць;
- 3.2. Якщо до останнього дня місяця кошти Абонента не перераховані на розрахунковий рахунок Провайдера, то першого числа наступного місяця, при наявності заборгованості у Абонента або недостатній сумі авансового внеску для користування Послугами у поточному місяці, надання Послуг Абоненту автоматично призупиняється до моменту внесення останнім необхідної суми. Датою оплати вважається дата зарахування грошових коштів банківською установою на поточний рахунок Провайдера. Перерахунок розміру абонентської плати пропорційно часу тимчасового призупинення надання послуг не здійснюється.

3.3. Провайдер має право самостійно змінити вартість Послуг у випадку зміни законодавчих або інших нормативно-правових актів, зміни або запровадження нових цін або тарифів, введення нових податків, обов'язкових зборів і платежів, перегляду цінової політики Провайдера, зміни загальної кон'юнктури на ринку телекомунікаційних послуг, а також при інших обставинах, які впливають на формування вартості телекомунікаційних послуг.

3.4. При зміні вартості Послуг згідно п.3.3. Провайдер повідомляє Абонента не пізніше ніж за 15 (п'ятнадцять) календарних днів до дати зміни вартості Послуг за допомогою розміщення інформації про зміну вартості Послуг на офіційному Інтернет-сайті Провайдера за адресою в мережі Інтернет: www.wicom.if.ua.

3.5. Якщо Абонент не згідний зі змінами вартості Послуг, що викликані передбаченими у пункті 3.3. цього Договору обставинами, дія цього Договору вважається припиненою.

4. Відповідальність Сторін

4.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання чи неналежне виконання зобов'язання згідно цього Договору та діючого законодавства України.

4.2. Провайдер не несе відповідальності:

4.2.1. за зміст та якість переданої/отриманої по мережі інформації, а також правдивість інформації, що була отримана Абонентом при наданні йому Послуг;

4.2.2. перед третіми особами, якщо їм буде заподіяний збиток, пов'язаний з використанням Абонентом Послуг;

4.2.3. за якість роботи окремих сегментів та вузлів глобальної мережі Інтернет;

4.2.4. за можливе погіршення якості Послуг і перебої в їх наданні, причини яких перебувають за межами контролю або впливу Провайдера;

4.2.5. за недоліки роботи засобів зв'язку, спричинені стихійними лихами та пошкодженнями телекомунікаційних мереж третіми особами;

4.2.6. за втрату Абонентом ідентифікаторів доступу або їх отримання третіми особами не з вини Провайдера;

4.2.7. за недоліки роботи засобів зв'язку, які виникли внаслідок використання неліцензійних, неякісних, неправильно налаштованих програмних продуктів, або несправних комп'ютерних систем Абонента;

4.2.8. за вихід з ладу комп'ютерної системи Абонента внаслідок неправильного або відсутнього заземлення комп'ютерної системи Абонента;

4.2.9. за несправність кабельної мережі в приміщенні Абонента;

4.3. При підключенні до мережі Провайдера третіх осіб, що використовують ідентифікатори доступу Абонента, останній несе відповідальність за діяльність такого користувача, що використовує надані Абоненту ідентифікатори доступу.

4.4. Провайдер перед Абонентом за ненадання або неналежне надання Послуг несе відповідальність в межах розмірів штрафних санкцій, встановлених ч.1 ст.40 Закону України «Про телекомунікації» №1280-IV від 18.11.2003р. зі змінами та доповненнями, при цьому допускається стягнення тільки вказаних штрафних санкцій, заподіяні збитки та моральна шкода не відшкодовуються.

4.5. Провайдер не зобов'язаний забезпечувати Абонента програмними продуктами та налаштовувати програмне забезпечення Абонента.

4.6. Провайдер не несе відповідальності перед Абонентом, передбаченої п.4.4. Договору, унаслідок дії непереборної сили та стихійного лиха (землетрус, повінь, ураган і т.д.), викрадення чи пошкодження зловмисниками телекомунікаційних ліній та обладнання Провайдера, або якщо неможливість надання Послуг виникла з вини Абонента.

4.7. Сторони звільнюються від відповідальності за повне, часткове або неналежне виконання своїх зобов'язань, якщо воно викликано дією обставин непереборної сили (форс-мажор), які Сторони не могли передбачити або запобігти розумними діями. У випадку настання обставин непереборної сили, термін виконання зобов'язань продовжується на термін дії таких обставин.

5. Порядок роботи зі зверненнями та заявами Абонентів

5.1. Абонент має право подавати Провайдеру звернення (пропозицію, заяву, скаргу) щодо надання замовлених Послуг. Звернення подається у формі, передбаченій чинним законодавством України.

5.2. Провайдер зобов'язаний розглянути письмове звернення Абонента в терміни, передбачені чинним законодавством України, та надати Абоненту, котрий звернувся у письмовій формі, письмову відповідь із зазначеними результатами розгляду даного звернення.

5.3. Телефон для реєстрації пошкоджень, звернень та заяв: (067) 469-01-67.

5.4. Адреса для кореспонденції: 77111, Івано-Франківська обл., м. Галич, вул. Н. Вівчаренко, 1А офіс 4.

5.5. Згідно з чинним законодавством України Абонент може звертатись до Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації (03110, м. Київ, вул. Солом'янська, 3, тел./факс: 044-278-97-93, e-mail: office@nkrz.gov.ua).

6. Вирішення суперечок

6.1. У випадку виникнення суперечок та розбіжностей за цим Договором Сторони вирішують їх шляхом переговорів.

6.2. Якщо суперечки не можуть бути врегульовані Сторонами шляхом переговорів, спірні питання передаються на розгляд до господарського суду, згідно з чинним законодавством України.

7. Термін дії Договору та інші умови

7.1. Даний Договір вступає в дію з дати його підписання та діє до «31» грудня 2013р. включно.

7.2. Дія даного Договору продовжується на тих самих умовах і на один календарний рік, якщо протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів до моменту закінчення терміну дії цього Договору не поступає заперечень щодо продовження дії даного Договору від однієї з Сторін.

7.3. Дія даного Договору може бути припинена з ініціативи будь-якої зі Сторін шляхом письмового повідомлення іншої Сторони не менше ніж за 15 (п'ятнадцять) робочих днів до дати припинення дії, за умови відсутності у Сторін невиконаних зобов'язань за даним Договором.

7.4. Жодна зі Сторін даного Договору не вправі передавати свої права та обов'язки за даним Договором третій Стороні без письмової згоди на це іншої Сторони.

7.5. За взаємною згодою Сторін до положень даного Договору можуть бути внесені зміни та доповнення, що оформляються у вигляді Додатків, які діють з моменту їх підписання Сторонами і є невід'ємною частиною даного Договору.

7.6. Даний Договір складений в двох примірниках, по одному для кожної із Сторін.

8. Юридичні адреси та банківські реквізити Сторін

ПРОВАЙДЕР:

АБОНЕНТ:

ПП «Вайком»

Код ЄДРПОУ: 36525956

Юридична адреса: 77111, Івано-Франківська обл., м. Бурштин, вул. В. Стуса, 18/21.

Поштова адреса: 77100, Івано-Франківська обл., м. Галич, вул. Н. Вівчаренко, 1А, офіс 4.

р/р №: 26008060293708

в Івано-Франківській філії ПАТ КБ «ПриватБанк»

МФО: 336677

тел. 067 340 51 18

web: <http://www.wicom.if.ua>

e-mail: info@wicom.if.ua

ПІБ _____

Серія _____ № _____ паспорту, виданий _____

_____, « ____ » _____ р.

Ідентифікаційний код № _____

Адреса місця проживання Абонента: _____

вул. _____ буд. _____ кв. _____

Контактний телефон _____

E – Mail: _____

Директор _____ Т.Я. Чучвара