

Договір приєднання Про надання електронних комунікаційних послуг

м. Галич

Приватне підприємство "Вайком", яке внесене до Реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій за № 2616 рішенням Національної комісії з питань регулювання зв'язку та інформатизації України від 21.12.2020р., надалі Провайдер, в особі директора Чучвари Тараса Ярославовича, що діє на підставі Статуту, з одного боку

та особа, що приєдналась до зазначеного Договору, шляхом надання Заяви про приєднання до умов цього Договору (Заяви на підключення до електронної комунікаційної мережі), надалі Абонент, з іншого боку (надалі разом - Сторони, а кожна окремо - Сторона), уклали цей Договір про надання електронних комунікаційних послуг (надалі - Договір) про наступне:

Загальні положення

Цей Договір є договором приєднання в розумінні статті 634 Цивільного кодексу України і може бути укладений лише шляхом приєднання Абонента до всіх його умов в цілому, шляхом надання Провайдеру Заяви про приєднання до цього Договору (Заяви на підключення до електронної комунікаційної мережі) в офісі Провайдера та/або за допомогою засобів електронних комунікацій.

1. Предмет Договору

1.1. Провайдер надає Абоненту електронні комунікаційні послуги, код ДК **021:2015** Єдиний державний закупівельний словник – **72410000-7** послуги провайдерів (надалі - "Послуги"), що передбачені у відповідних замовленнях, а Абонент приймає та оплачує Послуги.

1.2. Перелік і обсяг замовлених Послуг, їх вартість та характеристики, а також організаційні та технічні умови надання зазначаються в замовленнях, які є невід'ємною частиною даного Договору.

1.3. Реєстрація Абонента в мережі здійснюється шляхом надання унікального вхідного імені і паролю (ідентифікатори доступу), за якими ведеться ідентифікація входжень в систему та облік використаного часу, об'єму переданої/отриманої інформації.

1.4. Часова схема надання Провайдером Послуг за умови дотримання Абонентом умов Договору - цілодобово.

1.5. Початок надання замовлених Послуг — з моменту підписання замовлення, якщо інше не зазначено в замовленні. Якщо замовлення передбачає виконання інсталяційних робіт, надання Провайдером Послуг розпочинається після підключення Абонента до мережі, про що Сторонами підписується відповідний Акт виконаних робіт.

1.6. Замовлені Послуги надаються відповідно до Закону України "Про електронні комунікації" та Постанови КМУ №295 "Про затвердження Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг" від 11.04.2012р.

2. Права та обов'язки Сторін

2.1. Провайдер зобов'язаний:

2.1.1. виконати необхідні роботи для підключення Абонента до мережі;

2.1.2. зареєструвати Абонента у мережі шляхом надання йому персонального мережевого імені (логіна) та інших мережевих ідентифікаторів;

2.1.3. надавати Послуги Абоненту у відповідності з цим Договором та встановленими законодавством стандартами та вимогами;

2.1.4. надавати Абоненту інформацію про Послуги;

2.1.5. в термін протягом 3 (трьох) робочих днів з зафіксованого моменту подання Абонентом повідомлення про недоліки усунути причини, які призвели до неотримання Послуг Абонентом, при умові, що ці причини виникли не з вини Абонента;

2.1.6. надавати Абоненту консультаційну підтримку з питань, пов'язаних з функціонуванням Послуги, протягом терміну дії цього Договору за телефоном, номер якого розміщений на офіційному веб-сайті Провайдера.

2.2. Провайдер має право:

2.2.1. не надавати Абоненту Послуги до фактичного зарахування на рахунок Провайдера повної суми авансового платежу;

2.2.2. змінити вартість Послуг в порядку, визначеному п.3.4. цього Договору;

2.2.3. змінювати ідентифікатори доступу з технічних причин, повідомивши про це будь-яким доступним для Абонента способом;

2.2.4. припинити дію цього Договору, письмово попередивши про це Абонента за 15 (п'ятнадцять) календарних днів до дати припинення дії цього Договору;

2.2.5. припинити дію цього Договору достроково при умові порушення Абонентом зобов'язань, передбачених п. 2.3.1. цього Договору, при цьому авансовий платіж за надані Послуга не повертається;

2.2.6. призупинити надання Послуг:

2.2.6.1. за умови наявності заборгованості по раніше наданих Послугах;

2.2.6.2. за умови повного використання Абонентом суми авансового платежу;

2.2.6.3. за умови використання Послуг не за призначенням та скоєнні Абонентом дій, які суперечать чинному законодавству України;

2.3. Абонент зобов'язаний:

2.3.1. користуватись Послугами у повній відповідності до умов цього Договору та чинного законодавства України;

2.3.2. своєчасно та в повному обсязі оплачувати Послуги;

2.3.3. користуватись Послугами згідно цього Договору тільки для власних потреб і не передавати ідентифікатори доступу третім особам. У разі виявлення надання ідентифікаторів доступу третім особам, Провайдер залишає за собою право припинити надання Послуг Абоненту без повернення авансового платежу;

2.3.4. не допускати використання на комерційній основі кінцевого обладнання та абонентських ліній для надання Послуг третім особам;

2.3.5. не використовувати доступ до телекомунікаційної мережі Провайдера для здійснення порушень правил маршрутизації, розсилання СПАМу, несанкціонованого втручання в роботу телекомунікаційного обладнання Провайдера, вчинення протиправних дій або дій, що суперечать інтересам національної безпеки;

2.3.6. не використовувати кінцеве обладнання, що не має виданого у встановленому порядку сертифіката відповідності.

2.3.7. повернути обладнання Провайдера, взяте у тимчасове користування, в придатному для подальшого використання стані після закінчення терміну дії Договору або компенсувати вартість обладнання за ринковою ціною в момент компенсації, у випадку, якщо з будь-яких причин обладнання неможливо повернути у придатному для подальшого використання стані.

2.4. Абонент має право:

2.4.1. своєчасно отримувати від Провайдера замовлені Послуги згідно умов даного Договору;

2.4.2. відмовитись від Послуг та припинити дію цього Договору, письмово попередивши про це Провайдера за 15 (п'ятнадцять) календарних днів до припинення користування Послугами;

2.4.3. у випадку припинення дії Договору вимагати від Провайдера повернення невикористаної на момент припинення дії Договору частини коштів, сплаченої авансом Провайдеру шляхом подання відповідного звернення;

2.4.4. вимагати від Провайдера коригування абонентської плати за обставин, зазначених в п.4.4. даного Договору;

2.4.5. тимчасово безоплатно припинити користування Послугами терміном до двох місяців, письмово повідомивши Провайдера за 15 (п'ятнадцять) календарних днів до початку календарного місяця, з якого Абонент бажає припинити користування Послугами згідно цього Договору. Якщо термін призупинення користування Послугами становить більше двох місяців, Абонент оплачує по 20 грн (двадцять гривень) за кожен наступний календарний місяць некористування Послугами.

2.4.6. Замовляти у Провайдера платне технічне обслуговування кабельної мережі, яка знаходиться за межею відповідальності Провайдера, та/або кінцевого абонентського обладнання. Оформлення послуг здійснюватиметься шляхом укладання додаткової угоди.

3. Порядок розрахунків

3.1. Абонент оплачує вартість Послуг шляхом перерахування відповідної суми коштів на поточний рахунок Провайдера, вказаний в розділі 8 цього Договору:

3.1.1. у разі виконання Провайдером робіт по підключенню Абонента до мережі (інсталяційних робіт), останній приймає та оплачує виконані Провайдером роботи, про що підписується відповідний Акт виконаних робіт;

3.1.2. розмір вартості Послуг визначається Замовленнями (Додатками до даного Договору);

3.1.3. розрахунковий період - календарний місяць;

3.1.4. Замовлення передбачає щомісячну авансову оплату Послуг без виставлення рахунків;

3.1.5. щомісячно Абонент до двадцять п'ятого числа поточного місяця здійснює оплату вартості Послуг в порядку передоплати за наступний календарний місяць;

3.2. Якщо до останнього дня місяця кошти Абонента не перераховані на розрахунковий рахунок Провайдера, то першого числа наступного місяця, при наявності заборгованості у Абонента або недостатній сумі авансового внеску для користування Послугами у поточному місяці, надання Послуг Абоненту автоматично призупиняється до моменту внесення останнім необхідної суми. Датою оплати вважається дата зарахування грошових коштів банківською установою на поточний рахунок Провайдера. Перерахунок розміру абонентської плати пропорційно часу тимчасового призупинення надання послуг не здійснюється.

3.3. Провайдер має право самостійно змінити вартість Послуг у випадку зміни законодавчих або інших нормативно-правових актів, зміни або запровадження нових цін або тарифів, введення нових податків, обов'язкових зборів і платежів, перегляду цінової політики Провайдера, зміни загальної кон'юнктури на ринку електронних комунікаційних послуг, а також при інших обставинах, які впливають на формування вартості електронних комунікаційних послуг.

3.4. При зміні вартості Послуг згідно п.3.3. Провайдер повідомляє Абонента не пізніше ніж за 15 (п'ятнадцять) календарних днів до дати зміни вартості Послуг за допомогою розміщення інформації про зміну вартості Послуг на офіційному Інтернет-сайті Провайдера за адресою в мережі Інтернет: www.wicom.if.ua або за допомогою повідомлення, направленою на фізичну адресу Абонента поштою.

3.5. Якщо Абонент не згідний зі змінами вартості Послуг, що викликані передбаченими у пункті 3.3. цього Договору обставинами, дія цього Договору вважається припиненою.

4. Відповідальність Сторін

4.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання чи неналежне виконання зобов'язання згідно цього Договору та діючого законодавства України.

4.2. Провайдер не несе відповідальності:

4.2.1. за зміст та якість переданої/отриманої по мережі інформації, а також правдивість інформації, що була отримана Абонентом при наданні йому Послуг;

4.2.2. перед третіми особами, якщо їм буде заподіяний збиток, пов'язаний з використанням Абонентом Послуг;

4.2.3. за якість роботи окремих сегментів та вузлів глобальної мережі Інтернет;

4.2.4. за можливе погіршення якості Послуг і перебої в їх наданні, причини яких перебувають за межами контролю або впливу Провайдера;

4.2.5. за недоліки роботи засобів зв'язку, спричинені стихійними лихами та пошкодженнями мереж зв'язку третіми особами;

4.2.6. за втрату Абонентом ідентифікаторів доступу або їх отримання третіми особами не з вини Провайдера;

4.2.7. за недоліки роботи засобів зв'язку, які виникли внаслідок використання неліцензійних, неякісних, неправильно налаштованих програмних продуктів, або несправних комп'ютерних систем Абонента;

4.2.8. за вихід з ладу комп'ютерної системи Абонента внаслідок неправильного або відсутнього заземлення комп'ютерної системи Абонента;

4.2.9. за несправність кабельної мережі в приміщенні Абонента та кабельної мережі, яка знаходиться поза межею відповідальності Провайдера;

4.3. При підключенні до мережі Провайдера третіх осіб, що використовують ідентифікатори доступу Абонента, останній несе відповідальність за діяльність такого користувача, що використовує надані Абоненту ідентифікатори доступу.

4.4. Провайдер перед Абонентом за ненадання або неналежне надання Послуг несе відповідальність в межах розмірів штрафних санкцій, встановлених ч. 1 ст. 123 Закону України "Про електронні комунікації" №1089-IX від 01.01.2023р. зі змінами та доповненнями, при цьому допускається стягнення тільки вказаних штрафних санкцій, заподіяні збитки та моральна шкода не відшкодовуються.

4.5. Провайдер не зобов'язаний забезпечувати Абонента програмними продуктами та налаштовувати програмне забезпечення Абонента.

4.6. Провайдер не несе відповідальності перед Абонентом, передбаченої п.4.4. Договору, внаслідок дії непереборної сили та стихійного лиха (землетрус, повінь, ураган і т.д.), викрадення чи пошкодження зловмисниками ліній зв'язку та обладнання Провайдера, або якщо неможливість надання Послуг виникла з вини Абонента.

4.7. Сторони звільняються від відповідальності за повне, часткове або неналежне виконання своїх зобов'язань, якщо воно викликане дією обставин непереборної сили (форс-мажор), які Сторони не могли передбачити або запобігти розумними діями. У випадку настання обставин непереборної сили, термін виконання зобов'язань продовжується на термін дії таких обставин.

5. Порядок роботи зі зверненнями та заявами Абонентів

5.1. Абонент має право подавати Провайдеру звернення (пропозицію, заяву, скаргу) щодо надання замовлених Послуг. Звернення подається у формі, передбаченій чинним законодавством України.

5.2. Провайдер зобов'язаний розглянути письмове звернення Абонента в терміни, передбачені чинним законодавством України, та надати Абоненту, котрий звернувся у письмовій формі, письмову відповідь із зазначеними результатами розгляду даного звернення.

5.3. Номер телефону для реєстрації пошкоджень, звернень та заяв розміщений на офіційному веб-сайті виконавця

5.4. Адреса для кореспонденції: 77101, Івано-Франківська обл., м. Галич, вул. Н. Вівчаренко, 1А офіс 4.

5.5. Згідно з чинним законодавством України Абонент може звернутися до Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштової зв'язку (03110, м. Київ, вул. Солом'янська, 3, тел./факс: 044-202-00-68, e-mail: e_zvernen@nkrzi.gov.ua).

6. Вирішення суперечок

6.1. У випадку виникнення суперечок та розбіжностей за цим Договором Сторони вирішують їх шляхом переговорів.

6.2. Якщо суперечки не можуть бути врегульовані Сторонами шляхом переговорів, спірні питання передаються на розгляд до господарського суду, згідно з чинним законодавством України.

7. Термін дії Договору та інші умови

7.1. Даний Договір вступає в дію з дати підписання Заяви про приєднання та діє протягом одного року, а в частині проведення розрахунків - до їх повного здійснення.

7.2. Дія даного Договору продовжується на тих самих умовах і на такий ж термін, якщо протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів до моменту закінчення терміну дії цього Договору не поступає заперечень щодо продовження дії даного Договору від однієї з Сторін.

7.3. Дія даного Договору може бути припинена з ініціативи будь-якої зі Сторін шляхом письмового повідомлення іншої Сторони не менше ніж за 15 (п'ятнадцять) робочих днів до дати припинення дії, за умови відсутності у Сторін невиконаних зобов'язань за даним Договором.

7.4. Жодна зі Сторін даного Договору не вправі передавати свої права та обов'язки за даним Договором третій Стороні без письмової згоди на це іншої Сторони.

7.5. За взаємною згодою Сторін до положень даного Договору можуть бути внесені зміни та доповнення, що оформляються у вигляді Додатків, які діють з моменту їх підписання Сторонами і є невід'ємною частиною даного Договору.

7.6. Даний Договір складений в двох примірниках, по одному для кожної із Сторін.

8. Юридичні адреси та банківські реквізити Сторін

ПРОВАЙДЕР:

ПП "Вайком"

Код ЄДРПОУ: 36525956

Юридична адреса: 77100, Івано-Франківська обл., м. Галич, вул. Н. Вівчаренко, 1А, офіс 4.

Поштова адреса: 77100, Івано-Франківська обл., м. Галич, вул. Н. Вівчаренко, 1А, офіс 4.

р/р №: UA64305299000026005045508275

ПІН 365259509033

тел. 067 340 51 18

web: <http://www.wicom.if.ua>

e-mail: info@wicom.if.ua

АБОНЕНТ:

Реквізити зазначаються в заяві на приєднання до Договору

Директор _____ Т.Я. Чучвара